



信任创造价值

CNCA-R-2018-397  
CNAS C217-M  
Since 2000

# 2025年 社会责任暨可持续发展报告

利安捷国际认证

LAI International Certification®

2026年3月

# ABOUT THIS REPORT

## 关于本报告

### 报告时间范围

本报告时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

### 报告发布周期

山东利安捷国际认证服务有限公司社会责任报告为年度报告。

### 报告组织范围

山东利安捷国际认证服务有限公司各项工作开展情况。在报告的表述中分别使用“山东利安捷国际认证服务有限公司”、“利安捷国际认证”、“LAJCC”。

### 报告数据说明

本报告所引用的数据为 2025 年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上以报认监委数据系统的数据为准。

### 报告参考标准

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考国家认监委《认证机构社会责任报告编制指南》、GB/T36001《社会责任报告编写指南》及利安捷国际认证战略运营中的社会责任观点。

### 报告可靠性保证

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

### 报告获取方式

利安捷国际认证自觉履行应尽的社会责任，坚持公信合规，创新增值，传递信任、服务发展。  
本报告按 CNCA 要求结合利安捷国际认证自身实践发布，欲获取电子版，请登录山东利安捷国际认证服务有限公司网站：[www.lajcc.cn](http://www.lajcc.cn)。

# CONTENTS

## 目录

一、总经理致辞	01
二、利安捷国际认证概况	02-10
(一) 公司简介	02
(二) 发展历程	03
(三) 组织机构图	04
(四) 公司文化	05
(五) 授信资质及业务范围	07
三、运营管理	11-12
(一) 2025 年业务成果	11
(二) 财务情况	11
(三) 人力资源配置	12
四、利安捷国际认证社会责任制度	13-16
(一) 利安捷国际认证社会责任组织管理体系	13
(二) 利安捷国际认证社会责任日常管理体系	15
(三) 利安捷国际认证社会责任指标体系	15
(四) 利安捷国际认证社会责任业绩考核体系	15
(五) 利安捷国际认证社会责任信息披露体系	16
(六) 利安捷国际认证社会责任能力建设体系	16
五、履行社会责任情况及绩效评价	17-21
(一) 传递信任	17
1、遵纪守法	17
2、规范运作	17
3、诚实守信	18
4、风险防范控制	19
(二) 质量服务	20
六、员工权益	22-23
七、对未来履行社会责任的发展计划	24-25

# PRESIDENT MESSAGE

## 总经理致辞

2025年是十四五规划的收官之年，也是“十五五”规划谋篇布局的承启之年，是全面巩固拓展“十四五”发展成果、高质量完成规划目标任务、为“十五五”良好开局筑牢根基、在重点领域与关键环节聚力攻坚、奋力开创高质量发展新局面的重要一年。

2025年公司起势而进、乘势攻坚。3月14日能源管理体系获CNAS认可，为山东首家能源管理体系获认可的机构。同时陆续完成QES六大类的扩项，至此已成为覆盖质量/环境/职业健康安全/信息技术/信息安全/能源管理体系7个领域CNAS认可的山东首家、全国12家同领域认可的认证机构，提升了利安捷国际认证的公信力和权威性。

自2000年成立至今，利安捷国际认证已稳健发展26年，始终秉持“公正合规、专业有效、以客户为中心”的服务宗旨，为客户提供高质量的认证及评估服务。2025年9月以来陆续成立江苏分公司、安徽分公司、辽宁分公司，以直营模式+混合运营模式运行，旨在进一步贴近华东地区、长三角地区、东北地区，及时响应其在质量管理、可持续发展及合规性等方面日益增长的需求。标志着利安捷在中国本土化战略布局的进一步深化，旨在将公信合规、专业优质的认证与标准化服务更紧密地辐射到华东、长三角及东北地区企业身边。

2025年利安捷国际认证获批“零碳工厂评价认证服务机构”资格。这一资质的取得，标志着利安捷国际认证在绿色低碳领域的专业能力获得权威认可，也为其进一步拓展绿色低碳高质量认证应用奠定了坚实基础。

2025年以来，机构的实发证书量及审核员增长量，均显示出了相关方对利安捷的长期信任与支持。在此，首先要向社会各界对LAJCC的认可、支持表示感谢。

丙午马年，自当奋马扬鞭，2026，是十五五开局之年，利安捷国际认证将紧紧围绕国家发展战略，发挥优势稳中求进 合规有效 布局发展，团结一切可以团结的力量，不忘初心，再迎序章。



董事总经理：

李念国

# OVERVIEW OF LAJ INTERNATIONAL CERTIFICATION®

## 利安捷国际认证概况

### 公司简介

山东利安捷国际认证服务有限公司（简称 LAJCC），成立于 2000 年，具有独立法人资格、经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准号 CNCA-R-2018-397）、中国合格评定国家认可委员会认可（注册号：CNASC217-M）的第三方认证机构，主要从事质量管理体系（ISO9001）、环境管理体系（ISO14001）、职业健康安全管理体系（ISO45001）、信息安全管理体系（ISO27001）、信息技术服务管理体系（ISO20000）认证、能源管理体系认证（ISO 50001）、食品安全管理体系（ISO22000:2018）、危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证要求（V1.0）及商品售后服务认证、物业管理服务认证、GHG 温室气体审定与核查等认证，并不断拓展新的认证领域，在业内及客户拥有良好口碑。

山东利安捷国际认证服务有限公司依托航空工业背景，响应国家改革发展需要，面向市场与客户，全面提升认证服务质量及效率，全力打造诚信、合规、创新、增值的专业认证服务机构，始终秉持“传承品牌引领，公信成就未来”的服务理念，遵守行业要求，打牢公司管理基础，不断创新新领域，为客户提供高效、专业的、具有公信力的一站式认证服务。

利安捷国际认证始终遵循“顾客至上，公信合规，创新争优，服务发展”的质量方针，积极响应行业主管部门的各项要求，传递信任，服务发展，竭诚为有意提高其认证服务管理水平、积极参加国内外市场竞争的组织提供公正、诚信、权威和增值性的认证服务，共同迈向卓越！

### 联系我们：

总部	山东利安捷国际认证服务有限公司 地址：山东省青岛市崂山区海尔路 63 号数码科技中心 B-410 电话：400-788-2300 邮箱：lajcc@lajcc.cn 网址：www.lajcc.cn
分公司	山东利安捷国际认证服务有限公司江苏分公司 地址：南京市建邺区嘉陵江东街 1 号顶健科技大厦 4 楼 436 室 电话：025-8666 5265 山东利安捷国际认证服务有限公司安徽分公司 地址：安徽省合肥市蜀山区井岗镇樊洼路 1 号乐彩中心 8 幢 517 室 电话：15056012989
	山东利安捷国际认证服务有限公司辽宁分公司 地址：辽宁省大连市西南路 497 号 2 单元 1101 电话：15734104982

## 发展历程

2000 年

- 公司成立

2003 年

- 首批获得 CNCA 备案资质、山东方圆认证青岛办事处

2005 年

- 北京航协认证中心有限责任公司青岛办事处

2012 年

- 北京航协认证中心有限责任公司青岛分公司

2016 年

- 北京航协认证中心有限责任公司山东分公司

2018 年

- 3 月“利安捷国际认证”QES 获得 CNCA 批准
- 11 月 批发业和零售业服务认证获得 CNCA 批准

2019 年

- 5 月“利安捷国际认证”获得 CNAS 认可
- 8 月“利安捷国际认证”获批 CCAA 会员

2020 年

- 9 月获山东省品牌建设促进会常务理事单位  
成为青岛检验检测认证协会理事单位

2021 年

- 3 月 成为中国节能协会碳中和专业委员会理事单位
- 7 月 获批温室气体审定与核查认监委备案

2022 年

- 1 月 获批 CCAA 温室气体核查员基础培训
- 3 月 获中国电子节能技术协会低碳经济专委会执行委员单位、碳标签授权评价机构、低碳服务公司综合能力 AAA 级机构
- 11 月 ITSMS、ISMS、获得 CNCA 批准、不动产服务认证获得 CNCA 批准

2023 年

- 3 月 能源管理体系认证获得 CNCA 批准

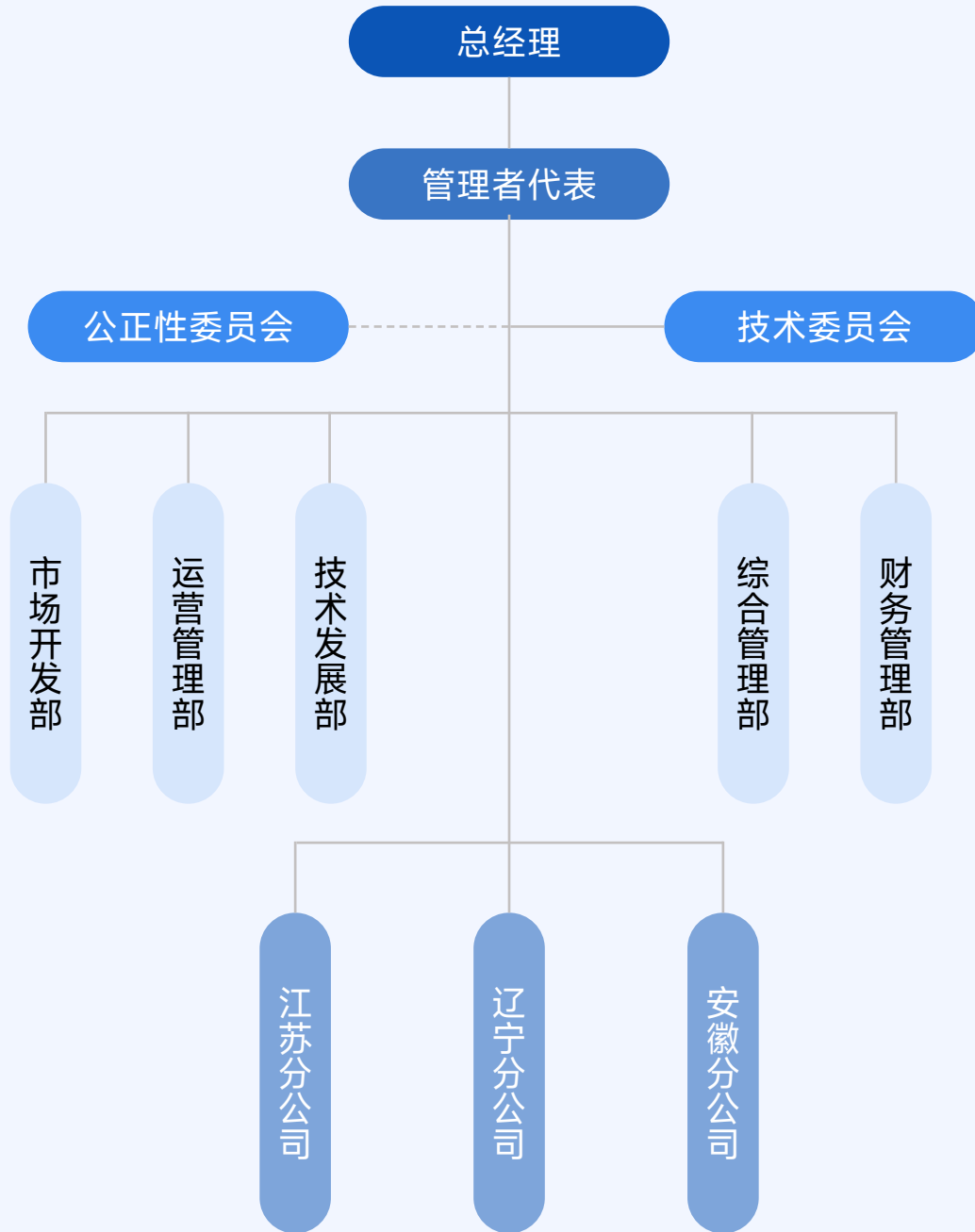
2024 年

- 5 月 食品安全和 HACCP 体系获 CNCA 批准
- 8 月 温室气体组织核查获 CNAS 认可
- 11 月 ISMS、ITSMS 获 CNAS 认可

2025 年

- 3 月 EnMS 获 CNAS 认可
- 9 月 江苏分公司成立
- 10 月 安徽分公司成立
- 10 月 12 月 辽宁分公司成立

## 组织机构图



## 企业文化

### 质量方针

顾客至上 公信合规 创新争优 服务发展

#### 方针内涵：

公司始终坚持以顾客为中心，坚持标准要求，以客观公正合规的服务，创造公信力；公司在诚信服务的同时，积极进取，创新认证 + 模式，服务不断变化的发展。

### 品牌形象

- LOGO 顶部“利安捷国际认证”释义：互利双赢、诚信安全可靠、高效快捷合规；
- LOGO 中心由“利安捷”首字母 L、A、J 组成，中心突出 A 及红三角，代表优秀和卓越，三个字母组合成山峰形态，寓意山高人为峰，海阔心无界的境界；圆圈，代表地球；外围以麦穗、齿轮代表工农业企业及各行服务业组织，总体以中心对称展开，表达了平衡、和谐、稳重、创优，蓝红两色搭配突出重点，给人信赖、活力；
- 通观总体构图，利安捷国际认证在国家行业主管部门的领导下，遵循诚信、合规、创新、增值的指导思想，为广大客户提供公信增值的认证服务，共同迈向卓越。



利安捷国际认证  
LAJ International Certification

## 我们的目标

- 我们的目标是成为认证行业最具竞争力和创新力的服务机构。 在我们擅长的认证服务领域不断改进与创新、力臻完美 这些核心竞争力是我们成功的最重要因素。我们只根据是否最具竞争力以及是否能始终如一地向客户提供无与伦比的服务，决定要选择的市场。

## 我们的价值观

传承品牌引领，公信成就未来

- 我们依托利安捷品牌优势，引领客户提升价值及竞争力，以利安捷客观公正的公信力为客户创造信任，并以此成就未来！
- 我们在持续努力实现自己目标的同时，时刻充满激情、诚信至上、积极进取和创新精神的公司文化。这些价值观引导着我们的行为，是我们机构的基石。



# 授信资质及范围

## ▶ 授信资质



## ► 业务范围

LAJCC 认证业务一览表		
NO.	认证领域	认证依据
<b>管理体系</b>		
1	质量管理体系	GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015
2	建设施工行业质量管理体系	GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 和 GB/T 50430-2017
3	环境管理体系	GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015
4	职业健康安全管理体系	GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018
5	信息技术服务管理体系	ISO/IEC 20000-1: 2018
6	HACCP 体系	危害分析与关键控制点 (HACCP) 体系认证要求 (V1.0)
7	食品安全管理体系	ISO 22000:2018
8	能源管理体系	GB/T 23331-2020/ISO 50001: 2018
9	企业诚信管理体系	GB/T 31950-2023
10	健康、安全与环境管理体系	Q/SY 08002.1-2022 SY/T 6276-2014
11	医疗器械质量管理体系	GB/T 42061-2022/ISO 13485:2016 YY/T 0287-2017/ISO 13485:2016
12	合规管理体系	GB/T 35770-2022/ISO 37301:2021
13	社会责任管理体系	GB/T 39604-2020
14	反贿赂管理体系	ISO 37001: 2016
15	资产管理体系	GB/T 33173-2016/ISO 55001:2014 ISO 55001:2024
16	业务连续性管理体系	GB/T 30146-2023/ISO 22301: 2019
17	碳排放管理体系	T/CIECCPA 002-2021
18	碳管理体系	T/CCAA 39-2022
19	信息安全管理体系	ISO/IEC 27001:2022 GB/T 22080-2025/ISO/IEC 27001:2022
20	云服务信息安全管理体系	ISO/IEC 27001:2022; ISO/IEC 27017:2015; GB/T22080-2025/ ISO/IEC27001:2022
21	公有云中个人可识别信息保护认证	ISO/IEC 27001:2022; ISO/IEC 27018:2019; GB/T22080-2025/ ISO/IEC27001:2022
22	隐私信息管理体系	ISO/IEC 27001:2022; ISO/IEC 27701:2019; GB/T22080-2025/ ISO/IEC27001:2022
23	个人身份信息保护认证	ISO/IEC 27001:2022; ISO/IEC 29151:2017; GB/T22080-2025/ ISO/IEC27001:2022
24	保安服务管理体系	GB/T 42765-2023
25	供应链安全管理体系	ISO 28000:2022
26	绿色供应链管理体系	RB/T 089-2022
27	人工智能管理体系	GB/T 45081-2024/ISO/IEC 42001:2023
28	温室气体管理体系	GB/T 46566-2025 温室气体管理体系 要求
29	碳资产管理体系	GB/T 46412-2025 资产管理 碳资产管理体系应用指南
<b>服务认证</b>		
1	商品售后服务	GB/T 27922-2011
2	物业管理服务	GB/T 206479-2006; Q/LAJCC 001: 2025
<b>温室气体审定 / 核查</b>		
1	组织温室气体核查	ISO14064-1: 2018 & ISO14064-3: 2019

## ► CNAS 认可的领域及专业范围

质量、环境、职业健康安全管理体系				
专业大类	内容	QMS	EMS	OHSMS ISO45001
04	纺织品和纺织制品	√	√ (除纺织品的染整)	√ (除染色)
05	皮革及皮革制品	√ (除皮革的鞣制、修整和染色)	√ (除皮革的鞣制、修整和染色)	√ (除皮革鞣制)
06	木材及木制品	√	√	√
12	化学品、化学制品及纤维	√	×	×
14	橡胶和塑料制品	√	√	√
15	非金属矿物制品	√	√	√
16	混凝土、水泥、石灰、石膏及其他	√	√	√ (除水泥、石灰和石膏的制造)
17	基础金属及金属制品	√	√ (除 17.01 生铁、粗钢及铁合金的制造；17.04 基础贵金属和其他非铁金属的制造；17.05 金属的铸造)	√ (除 17.01 生铁、粗钢及铁合金的制造；17.04 基础贵金属和其他非铁金属的制造)
18	机械及设备	√	√	√
19	电和光学设备	√	√ (除 19.10.00 中铅酸蓄电池的制造)	√
22	其他运输设备	√	√	√
23	其他未分类制造业	√	√	√
29	批发和零售业；汽车、摩托、个人及家庭用品修理业	√	√ (除专营店中汽车燃料的销售)	√ (除危险化学品经营)
31	运输、仓储和通信业	√	√ (除危险化学品的运输和仓储)	√ (除危险化学品的运输和仓储)
33	信息技术	√	√	√
34	工程服务	√	√	√
35	其他服务	√	√ (除 35.16.02 中的工业清洗活动)	√ (除 35.16.02 中的工业清洗活动)
39	其他社会服务	√	√ (除废物收集；除废物的处理和处置；除污水处理；除污染修复和其他废物的管理服务)	√ (除危险废物的处理和处置；除危险废物的收集)

## ► CNAS 认可的领域及专业范围

信息安全管理体系 ISMS		
大类	中类	
03 商务	03.06 其他	√
04 产品的生产	04.08 信息与通信技术	√
	04.13 其他	√
信息技术服务管理体系 ITSMS		
大类	中类	
01 规划与设计服务	01.01 信息系统咨询规划	√
	01.03 信息系统软件设计、开发服务	√
	01.04 信息技术咨询服务	√
04 运行维护服务	04.01 基础设施运行维护服务	√
	04.02 硬件运行维护服务	√
	04.03 软件运行维护服务	√
能源管理体系		
能源活动分类	技术领域代码	技术领域名称
2、能源需求	2.3	化工
	2.4	建筑材料
	2.7	机械制造
	2.10	其他
温室气体组织核查		
代码	行业类别	
01	发电与电力交易	√
02	一般制造（将材料或物质通过物理或化学方式转化为新产品）	√
04	金属生产	√
08	化工生产	√

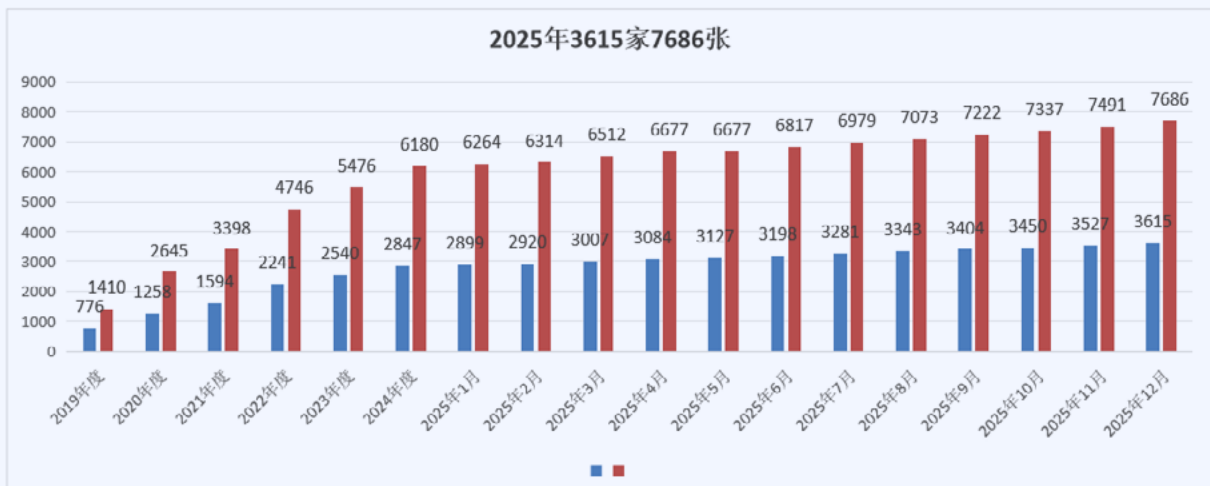
注：带“√”的为 CNAS 认可的业务范围，带“×”的为 CNAS 未认可的业务范围；

# OPERATION MANAGEMENT

## 运营管理

### 2025 年业务成果

- 认监委公示截至 2025 年 12 月 31 日，利安捷国际认证共发放证书 7686 张（3615 家），证书量呈稳定持续增长。



### 财务情况

- 山东利安捷国际认证服务有限公司注册资本 500 万元整，是具有独立法律地位的认证机构，具备财务独立核算的各种资源，在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。
- 本机构有完善的财务管理制度体系，严格按照公司会计准则和相关的财经法规的规定，为各级政府部门、投资方及管理层提供高质量的财务报告。本机构营业收入来源主要是认证业务收入，财务管理部负责定期报告财务状况和运营成果。
- 本机构所有财务报告均经过会计师事务所、税务师事务所独立审计，并接受投资方的内部审计与监督，会计师事务所对公司财务进行的审计结果表明，2025 年利安捷国际认证严格执行国家认证收费管理标准和各项财务管理制度，经营正常，财务管理规范，机构运行平稳。

## 人力资源配置

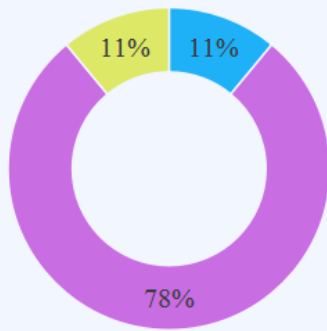
- 截止 2025 年底，公司人员共 280 人。办公室管理人员 30 人、审核员 263 人。其中专职审核员 106 人；服务认证审查员 18 人；温室气体核查员 19 人。



- 公司工作人员均具备大学以上学历。公司管理人员认证行业从业年限绝大多数在两年及以上，超过五分之四的人员在认证机构工作多年，具有较丰富的认证行业工作经验。确保了公司认证工作的有效开展。

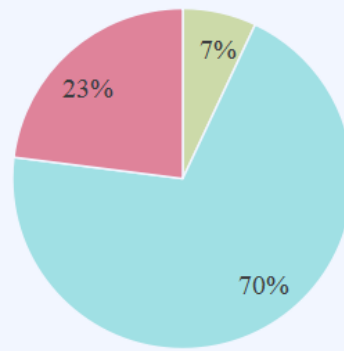
### 人员学历分布

■ 专科 ■ 本科 ■ 硕士



### 人员职称分布

■ 初级 ■ 中级 ■ 高级



- 公司各认证领域认证实施人员的数量和能力可以满足公司认证业务开展的需要。
- 根据公司十四五发展战略及人才发展战略，外引内培，广招各领域及新领域优秀人才，支撑助力机构长远发展。

# SOCIAL RESPONSIBILITY SYSTEM

## 利安捷国际认证社会责任制度

### (一) 利安捷国际认证社会责任组织管理体系

- 为服务和促进利安捷国际认证全方位履行社会责任，利安捷国际认证设立社会责任组织机构，具体如下：

组成	成员	社会责任相关职责
组长	总经理	领导利安捷国际认证全面贯彻和持续有效地执行社会责任标准
组员	综合管理部	推行：工作时间和员工福利、职业健康、消防安全、培训计划的拟订和实施（含向员工传达社会责任标准）、工作环境改善、节能降耗与环境保护、工伤管理。
组员	技术发展部	法律法规的收集更新和培训、上级主管部门的检查评估。
组员	运营管理部	推行现场安全防护（工伤控制）、应急处理、合法用工、员工参与。
组员	财务管理部	和谐规范的劳资关系的相关标准、工资及福利（部分）标准的执行。
组员	全体员工	学习并遵守标准的相关要求。

- 识别利益相关方要求与期望，具体如下：

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府和相关主管部门	严格遵守相关法律法规 客观公正、规范经营 认证的社会效益和公信力 政府采信	接受政府监管，协助认证执法 分部门分责任版块，及时上报相关信息 参加相关会议和活动
客户	获得客观、公正、诚信的认证服务 合理的服务价格 优质增值的服务提供 向客户传递信任、服务发展	以客户需求为导向，优化服务 公开收费标准 开展客户满意度回访调查并进行分析 建立反馈渠道，确保认证结果公正有效
员工	透明公平的人力资源政策 获得职业发展与提升 良好的工作环境 不断改进的员工福利 良好的企业文化与员工归属感	依法签订合同并缴纳社会保险，及时发放薪酬和福利 组织员工参加各类培训学习，提供职业发展渠道； 为员工提供舒适干净的办公环境，提供充实有效的办公资源 定期进行健康检查；为员工办理生日会； 组织员工拓展活动等等 聆听员工的意见；关心关爱困难员工
公众和社会	认证的公信力 服务社会 社会认可	接受社会监督
同业机构	公平、合作、共赢	相互学习、包容共进

## (二) 利安捷国际认证社会责任日常管理体系

- 利安捷国际认证把履行社会责任的要求融入公司运营全过程和日常管理，完善了公司各部门、各岗位的工作职责、管理要求与行为准则。其职能管理支持体系包括人力资源管理、财务资源管理、信息资源管理、企业文化和风险控制体系等。
- 日常管理全面落实履行社会责任的要求；在制度、资源和人员上保障利安捷国际认证运营满足安全、高效、绿色、和谐的要求；确保利安捷国际认证全面、全员、全过程履行社会责任，将利益相关方的期望和需求的满足融入到利安捷国际认证的日常管理和运营工作中。
- 每年举行年度会议，宣导落实社会责任的执行情况。

## (三) 利安捷国际认证社会责任指标体系

- 利安捷国际认证推进公司社会责任管理，加强与利益相关方的沟通。
  - 第一，遵守及时性原则，均按时进行，保证指标能够及时反应利安捷国际认证各项工作的最新发展；
  - 第二，遵守准确性原则，严格按照要求进行，不随意改变，提供的数据能够准确反应利安捷国际认证社会责任的基本状况；
  - 第三，遵守动态性原则，根据利安捷国际认证内外环境的不断变化而有所调整和改善，反应利安捷国际认证在推进社会责任方面的实际情况；
  - 第四，遵守灵活性原则，坚持强制性和自愿性相结合的方针，根据实际情况的变化灵活把握，区分为不同性质的指标。

## (四) 利安捷国际认证社会责任业绩考核体系

- 对利安捷国际认证整体、各部门以及员工个人履行社会责任的行为和结果符合职责要求和考核目标的程度进行具体评价与奖惩安排，旨在促进公司履行社会责任的激励与约束机制，此项机制由利安捷国际认证社会责任业绩考核制度和业绩考核程序等组成，不断提升公司社会责任管理能力。

## (五) 利安捷国际认证社会责任信息披露体系

- 利安捷国际认证建立了社会责任信息披露的程序，健全社会责任信息披露的渠道，通过定期披露社会责任报告或临时披露的方式向利益相关方提供必要的信息，向利益相关方完整、准确、及时地提供公司在履行社会责任方面的信息，并且接受利益相关方监督和管理。
- 搭建认证信息发布平台，定期发布认证信息，包括认证企业获证信息，证书暂停、撤消、注销、恢复信息，提供给社会各界进行查询，发布认证有关的文件、规定、通知、公告。门户网站上开辟相关栏目，宣传认证认可、产品质量有关政策、法律法规，宣传普及认证认可知识，推动社会公众积极参与认证活动，提升认证的社会影响力。



## (六) 利安捷国际认证社会责任能力建设体系

- 利安捷国际认证每个岗位的员工明确自己对社会责任管理应尽的义务和应承担的责任，不断提高员工的社会责任整体能力。
- 利安捷国际认证建立了员工社会责任培训体系，将社会责任因素融入所有员工的职责中。

# Performance Evaluation of Social Responsibility Fulfillment

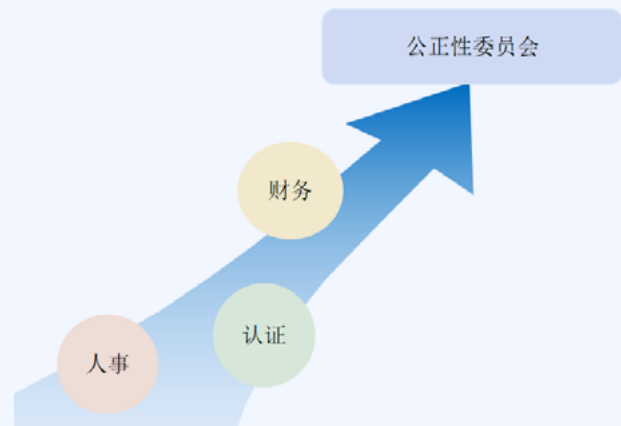
## 履行社会责任情况及绩效评价

山东利安捷国际认证服务有限公司以“传递信任、服务发展”为己任，在追求认证价值的同时，适当地兼顾公共利益，满足社会和利益相关方如行业协会、监管部门、获证组织、员工等的利益。具体履行情况如下：

### (一) 传递信任

#### 1、遵纪守法

利安捷国际认证组织员工认真学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证人员执业信用管理规范》、《认证证书和认证标志管理办法》、《管理体系认证机构要求》、《管理体系认证实施规则》等相关的法律法规和相关规章制度。公开认证基本规范、认证规则、收费标准等信息。及时做出认证结论，经认证人员签字后，由负责人签署，并保证认证结论的客观性、真实性。



#### 2、规范运作

利安捷国际认证通过建章立制，持续提升整体机构实力，并通过多种切实可行的措施有效规避了运营风险，从根本上保障了机构稳健发展。

利安捷国际认证积极参加认监委（CNCA）、认可委（CNAS）、协会（CCAA）举办的各个会议，及时了解行业要求及行业动态，学习先进的国际标准认证管理经验，掌握 CNAS 各项规范准则，把控认证人员管理，更好的融入到机构管理的各项活动中，以践行社会责任。

2025年11月21日，利安捷通过公众号发布关于“新版《质量管理体系认证规则》”客户告知函。根据国家认证认可监督管理委员会（CNCA）发布的《质量管理体系认证规则》（CNCA-QMS-01:2025），新版规则将于2026年1月1日起正式实施，旧版规则同时废止。为更好地帮助客户满足新版规则的要求，与认证组织密切相关的要求及其变化、影响及后续安排告知客户。

利安捷国际认证项目受理遵循利安捷国际认证《申请评审管理规定》，确保过程规范和客观；认证审核过程遵循《审核策划及调度管理规定》、《现场审核重点管理规定》、《管理体系认证初次审核实施与控制程序》、《各类认证人员初始资格准则及能力评价管理程序》、《审核人员能力监视和再评价管理程序》、《多场所认证实施管理规定》、《审核时间管理规定》，确保审核过程客观、公正；案卷评定过程遵循《认证评定管理规定》与《认证决定管理规定》，确保技术评定人员专业能力与评定过程规范、公正。公司以检查、电话沟通、顾客走访、下发调查表等多种形式实时对各过程进行把控。

为做好合同评审的把控，要求合同评审人员认真对照认证认可要求及本公司的程序文件/作业指导书要求，严把入口关，资料不齐全或对客户提供信息有异议时不予受理申请；对每一个监督审核项目均要做合同评审，不满足要求的客户予以暂停或撤销认证证书的处罚。

加强审核前的策划工作，要求审核方案管理人员做好审核前的策划，并由技委会组织对策划结果进行审核。提升现有审核员能力，合理引进人才，提高审核质量，探索增值审核。

根据认可委发布的规范要求，对公司手册、程序文件、作业文件等体系文件进行了修订完善。

---

### 3、诚实守信

利安捷国际认证加强技术团队力量，提高风险识别能力。为适应行业变化，提高风险识别能力，强化技委会在机构技术管理及运营管理作用。

利安捷国际认证公正性管理是机构公信力的体现。公正性委员会履行对利安捷国际认证活动公正性的监督职责。利安捷国际认证各级工作机构财务状况稳定、所有权明晰，不存在因利益而引起的公正性威胁。

利安捷国际认证全体专兼职工作人员均与公司签署了《保密与公正性声明》，并针对具体执行的认证项目进行公正性和保密性承诺。

利安捷国际认证全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果提升社会公信力。

#### 4、风险防范控制

为有效承担认证责任、抵御认证风险，利安捷国际认证进一步完善《风险控制管理程序》，明确规定了风险控制措施：

公司的最高管理层对机构的管理体系活动做出公正性承诺，并通过公正性承诺予以公开陈述，表明 LAJCC 理解在实施管理体系的认证活动中公正的重要性以利于管理利益冲突和影响公正性的一切客观活动。



公司的公正性委员会对公正性负有监督管理职责，公正性委员会成员各方代表利益均衡，在满足公正性要求的程序下的活动，确保监督职责的履行。

公司管理层将向有关方以文件的形式陈述公司所从事的认证审核活动之间的关系。当可能造成利益冲突时，其风险控制措施将在其文件中做出规定。

当咨询机构和本机构之间的关系对公正性拥有不可接受的威胁时，待管理体系咨询结束后至少 2 年，是将对公正性威胁降低到可接受水平的一种手段。

本机构的营销活动中不与提供过体系咨询的组织活动相关（如咨询机构），公司将采取可行的措施避免对申请认证的组织宣称或暗示选择了某咨询机构认证重要简单，容易、快捷、优惠等。

为了确保无利益冲突，提供管理体系咨询的人员，包括管理工作人员，在咨询结束后的 2 年内，不会被本机构聘用于对其参与过管理体系咨询的认证客户的审核或认证过程。



公司要求所有内部或外部的人员揭示他们知道的任何可能让他们本人或本机构陷入利益冲突的状况。公司将把该信息作为输入来识别被这些人或聘用他们而引发对公正性的威胁，未经说明有利益冲突不能聘用。

公司对由于认证活动本身的风险导致所引出的责任进行风险控制，通过设立专项风险基金的方式，对可能的赔偿予以财务上的支持，从而实现由于类似情况发生给公司财务运作带来的压力和运营风险。

公司对于在认证审核过程中存在的审核风险，通过自身的管理体系进行全过程风险意识的培训和管理以及通过公正性委员会审定对审核全过程的风险实施控制。

为提升服务水平，2025 年利安捷国际认证对各岗位工作流程进行调研、梳理工作流程、细化岗位职责和工作标准，加强了日常绩效考核，提高了绩效管理时效性、绩效激励的有效性、绩效沟通的及时性。对级别审核员专业能力进行了重新梳理，确保人员专业能力符合要求。

利安捷国际认证积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

## (二) 质量服务

认证机构的人员能力是机构能力的核心，也是认证机构实现持续竞争优势的基础和关键。公司基于学习型企业的建设，经常开展标准条款及审核技术讨论，理解、掌握和领悟行业前沿技术，培养知识共享型的理念，不断提升审核员专业知识、能力和素质培养。公司在多方面给予员工接受继续教育、学习培训、素质提升的机会，2025 年共组织内部培训 35 次；参加外部培训 14 次；举办对外培训 4 次。

2025 年利安捷国际认证为中铁建设建筑发展（海南）有限公司签发了能源管理体系认证 ISO50001 认证证书。此次认证标志着中铁建设建筑发展（海南）有限公司在能源管理的科学化、规范化和标准化方面迈出了坚实的一步，其规范化、系统化水平符合国际标准 ISO50001 要求。企业表示后续将继续完善能源管理体系，依托国际标准，以科学管理和前沿技术方式，不断提高能源利用效率，降低能源消耗，促进企业绿色健康发展。



利安捷走进西藏为企业签发双信息认证证书，构筑信息防火墙。经审核评估，2025 年 7 月 2 日利安捷国际认证为西藏熙安信息技术有限公司签发了 ISO 27001 信息安全管理体系与 ISO 20000 信息技术服务管理体系认证证书。该公司在数字化转型浪潮中，构建了“信息安全与服务管理”双核驱动体系。为公司信息安全与信息技术服务体系的持续优化与改进提供了契机。获证后，企业将促进信息安全与信息技术服务过程管理能力持续提升，进一步提高体系运行的适宜性、充分性和有效性。



2025年6月，“红色引擎驱动绿色发展——双碳战略下产业转型升级专题座谈会”在惠民经济开发区顺利召开。利安捷国际认证受委托联合举办了本次座谈会，座谈会主题聚焦国内外双碳政策形势，探讨企业在“碳达峰、碳中和”目标下的行动策略，吸引了来自开发区及周边地区的数十家先进企业高管代表参与，共同探索绿色可持续发展的新路径。

2025年4月30日青岛市生态环境局青岛市重点企业碳核查及信息化存证审核技术服务项目中标有关2024年度青岛市重点企业碳核查及信息化存证审核技术服务项目。连续几年的中标标志着利安捷的综合实力持续得到官方专家和领导认可，体现了利安捷在碳排放核查领域的专业技术服务能力，以及在绿色可持续发展领域方面的专业实力。

利安捷致力于在低碳能效领域积极发展，曾多年服务生态环保部委托的有关重点排放单位独立第三方碳排放核查工作。利安捷作为山东省首家通过认可委CNAS认可的温室气体审定核查主机机构，储备了专业的人才队伍，积累了丰富的绿色业务经验，为各类客户提供优质高效的低碳解决方案，包括企业自愿性碳排放审定与核查服务，产品碳足迹评价、绿色工厂认证、绿色供应链认证、LCA全生命周期评价、EPD及CDP披露、ESG等业务，以服务各界实现节能减排，提升绿色竞争力。

2025年10月21日，由中国节能协会指导，中国节能协会碳中和专业委员会联合利安捷国际认证等机构共同主办的“碳达峰碳中和政策宣贯暨‘零碳园区、零碳工厂’创建中国行（青岛站）”活动成功举办。作为中国行山东省的首站，本次青岛站活动旨在贯彻落实国家碳达峰碳中和战略部署，推动零碳园区与零碳工厂建设，构建政策、技术、市场协同推进的支撑体系，为青岛及周边区域绿色高质量发展注入新动能。青岛市发展和改革委员会、青岛市工业和信息化局、青岛市市场监督管理局、技术机构、企业代表，以及相关行业专家约120人参加。利安捷国际认证服务绿色低碳事业部负责人王乔逸做《零碳工厂创建与评价》主题演讲。



# EMPLOYEE RIGHTS

## 员工权益

利安捷国际认证严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，并结合公司实际，制定与其配套的公司内部规定，切实保障员工的合法权益。尊重员工人权及其他权益，确保员工在自愿的基础上签订或续签劳动合同、参加工作，禁止非法限制人身自由和强迫劳动，严格执行法律法规，维护员工的基本权益。

利安捷国际认证建立了保障员工合法权益和身心健康的管理机制，健全收入分配制度。重视人才和培养人才，切实保障员工的合法权益，增强员工的荣誉感和责任感。

公司按照国家规定为员工缴纳社会保险和住房公积金等五险一金，使员工获得必要的社会保障；

公司每年免费为员工办理团险；

公司每年免费为员工组织全面的健康体检；

公司按照国家规定安排节假日休息，并在春节期间多于国家放假时间。

公司每年 6-9 月发放高温补贴，并提供防暑措施，利安捷 2025 年高温假放假及复工安排通知 8 月 2 日至 10 日共九天。

此外，利安捷国际认证不定期组织不同形式的员工集体活动，以增进员工的凝聚力与向心力。



2025 年 5 月 23 日，为加强企业文化建设，提升团队凝聚力，利安捷国际认证组织了青岛地区坐班管理人员团队前往风景秀丽的崂山北九水风景区，开展了一场主题为“樱”为有你，凝心聚力，同行共进”的竞技健体团建活动。此次活动通过樱桃采摘、趣味竞赛等丰富多彩的环节，让员工在亲近自然的同时，进一步增进沟通协作，强化团队精神。在团队中找到归属，在协作中找到认同，在欢笑中找到温情。



2026年2月3日至2月4日，利安捷国际认证2025年年度管理评审暨总结表彰大会隆重召开。机构总经理李念国、运营管理部负责人、技术发展部、市场部、综合部，管理人员及审核员，共计百人齐聚一堂，共话2025年，展望2026年。会议指出，行业的“严监管”与“高质量发展”要求，对利安捷而言是挑战，更是彰显专业价值、实现差异化竞争的宝贵机遇。公司将以新规实施为契机，进一步强化全员责任意识，优化审核管理流程，确保每一张证书都经得起考验，以卓越的服务品质赢得客户与市场的长期信任。



# DEVELOPMENT PLAN FOR FULFILLING SOCIAL RESPONSIBILITY IN THE FUTURE

## 对未来履行社会责任的发展计划

2026年，利安捷国际认证将深入贯彻“顾客至上，公信合规，创新争优，服务发展”的质量方针，响应市场监督管理总局，认监委，认可委，协会及各级行业管理部门的各项要求，优化公司管理体系，不断提升机构能力及认证人员能力；以市场需求为主线，以核心团队建设为抓手，加大市场开发力度，拓展新的认证领域；整合优质资源，团结一切可以团结的力量，做优做强，密切国际合作项目，更好为客户提供一站式优质服务；



2026年，LAJCC将继续全面开展社会责任履行工作，并重点关注以下方面：我们将：

- 继续健全履行社会责任工作机制，加强组织领导，明确责任，监督执行；
- 与政府、客户、员工及相关方的沟通渠道和平台，形成良性互动；
- 提高全员社会责任意识，将组织推动和员工自发有机的结合起来，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性；
- 把社会责任与质量工作紧密结合，探索更加高效的工作手段和方法，提升中心的认证活动的有效性。

利安捷国际认证以“信任创造价值”为品牌核心，始终坚持以客户为中心，以人为本、为客户负责，敢于担当；履行社会责任，基于信任链的运营模式，以合规性为基点，重点帮助客户企业最大限度的降低经营风险、提升效率，真正让客户切身感受到获取利安捷国际认证（LAJCC）是传递公信力，赢得市场与客户信任的保证。

  
**牢记**

# 嘱托

**信任创造价值**  
CNCA-R-2018-397  
CNAS C217-M  
SINCE 2000

## 总局领导在协会理事会的嘱托

<b>责任之心 尚德之心</b>	<b>敬畏之心</b>	<b>服务之心 品牌之心</b>
		

鲲鹏展翅正此时，扶摇直上九万里，我们处在一个伟大的时代，一个变化的时代，加速全球化进程任重道远。我们将以开放的心态看待彼此，以进取的精神拓展合作，以全球的视野共担责任，同舟共济打造互利共赢的生态共同体。

尊敬的读者：

您好！

本报告是利安捷认证向社会公开发布的第三份社会责任报告。我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，以不断改进和完善利安捷认证的企业社会责任工作。欢迎您填写以下表格，并通过传真、邮寄或电子邮件等方式反馈给我们。

**选择性问题：（请在所选选项前打√）**

1. 您对本报告的总体印象：

很好 较好 一般 较差 很差

2. 您认为报告披露的社会责任信息质量：

很好 较好 一般 较差 很差

3. 您认为报告内容的结构安排：

很好 较好 一般 较差 很差

4. 您认为报告的视觉设计效果：

很好 较好 一般 较差 很差

5. 您认为本报告的可读性：

很好 较好 一般 较差 很差

**开放性问题：**

1. 您认为本报告存在哪些不足？

---

---

2. 报告中哪些部分最吸引您？

---

---

3. 您认为我们今后的报告中还应该披露哪些内容？

---

---

4. 您对利安捷认证社会责任工作有哪些建议？

---

---

**意见反馈人信息：联系我们：**

您的姓名：\_\_\_\_\_ 地址：青岛市崂山区海尔路 63 号

工作单位：\_\_\_\_\_ 邮编：266100

联系电话：\_\_\_\_\_ 电话：0532-80999462

联系地址：\_\_\_\_\_ 电邮：lajcc@lajcc.cn

电子邮件：\_\_\_\_\_ 网址：http://www.lajcc.cn/